



Domo24h
WEIL ES ZUHAUSE AM SCHÖNSTEN IST

LEISTUNGSKATALOG FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

Mit diesem
Geheimtipp
endlich
die optimale
Entlastung
finden!

**5 FAKTEN
ÜBER UNS**

Offizielle
Kooperationspartner
von **Domo24h**:

Allianz 
Generalvertretung
Chalupnik

 **HAAS**
MEDIA

BARMER



WER KANN MIR DENN HELFEN?

AB DURCH DEN PFLEGEDSCHUNDEL – ABER WIE?

Mal Hand aufs Herz...

Wenn Sie diesen Leistungskatalog lesen, sind Sie mit großer Wahrscheinlichkeit pflegender Angehöriger und Sie haben sich mindestens schon einmal folgende Fragen gestellt: „Wie kann ich mein eigenes Leben wieder mehr leben?“ oder „Kann ich pflegender Angehöriger sein und trotzdem 2 Wochen Urlaub machen?“ und „Geht Kurzzeitpflege nur im Heim?“

In diesem Katalog geht es darum, das größte Problem in der Angehörigenpflege zu besiegen:

Unwissenheit über Unterstützungs- und Hilfsangebote!

In sämtlichen Studien und Fachartikeln geht es darum: pflegende Angehörige sind überlastet! Keine Vereinbarkeit von Pflege, Beruf und eigener Familie möglich! Angehörigenpflege oder Heim-schwarz oder weiß!

Doch was steckt wirklich dahinter? Gibt es tatsächlich zu wenig Unterstützungsangebote und Alternativen oder geht es vielmehr um mangelnde Aufklärung, fehlendes Wissen und die Notwendigkeit neuer Denkweisen?

Klar ist eines: So kann es nicht weitergehen!

Die Generationen haben sich geändert. Die Sichtweisen und Einstellungen haben sich geändert. Die Bedürfnisse und Wünsche haben sich verändert bzw. verändern sich immer mehr. In der Pflege muss man umdenken, GRÖßER DENKEN und veraltete Prozesse umstellen. Ansonsten kommen wir aus diesem Hamsterrad nicht mehr heraus!

DOCH WO FÄNGT MAN AN? WAS KÖNNEN SIE VERÄNDERN UND WIE GEHEN SIE VOR?

Genau das erfahren Sie in diesem kostenlosen Katalog - kurz und knapp auf den Punkt. Sie lernen uns, unsere Haltung, Sichtweise und Werte kennen, denn wenn es um Pflege geht, muss man einer Meinung sein.

Des Weiteren stellen wir Ihnen unsere Leistungen vor und Sie erfahren, was wir Ihnen zu 100% versprechen. Nur wer einen Überblick über seine Möglichkeiten hat, kann die optimale Entscheidung treffen.

Und die Lösung kann so simpel sein!



WER IST DOMO24H?

DOMO24H IST IHR ÜBERREGIONALER SPEZIALIST FÜR INDIVIDUELLE 24H PFLEGE IM EIGENEN ZUHAUSE.

WIR SIND DER FÜHRENDE PFLEGEDIENST & IHR EXPERTE FÜR ERSTKLASSIGE PFLEGE IM EIGENEN ZUHAUSE. UNSERE ERFAHRUNGEN AUS ÜBER 20 JAHREN PFLEGE WIRD BEI DOMO24H TÄGLICH IN DIE PRAXIS UMGESETZT. INNERHALB EINES JAHRES KONNTEN WIR UNSEREN EINSATZRADIUS VON 250 KM AUF 400 KM AUSWEITEN UND BEREITS ÜBER 90 KUNDEN UND DEREN FAMILIEN BEGLEITEN.

Wir von Domo24h haben es uns zur Aufgabe gemacht, neue Maßstäbe in der Pflege zu setzen! Ob punktuelle Hilfestellungen im Alltag oder intensive Betreuung – wir haben Ihre maßgeschneiderte Pflegelösung.

Dabei legen wir neben hochqualitativer Pflegeleistungen auch Wert auf einen umfassenden Rundum- Service, indem wir im Rahmen der Pflege alle anfallenden administrativen und organisatorischen Aufgaben für Sie übernehmen.

Mit uns haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite, der Sie transparent, ehrlich und professionell auf Ihrem Weg begleitet.

„Wer hohe Türme bauen will, muss lange beim Fundament verweilen.“
(Anton Bruckner)

Ein umfassendes und individuelles Beratungsgespräch ist das Fundament für eine erfolgreiche Pflege. Bevor wir nicht wissen, was Sie und Ihr zu pflegender Angehöriger wollen und brauchen, können wir nicht handeln. Darauf aufbauend sucht die Personalabteilung mit großer Sorgfalt die passende Pflegekraft aus, die alle benötigten Anforderungen mitbringt.

Während der gesamten Hilfe sind wir an Ihrer Seite und sorgen dafür, dass die Pflege mit 100% Kompetenz, 100% Humor und 100% Liebe jeden Tag überzeugt.

UNSER **MOTTO?**

„Es gibt nichts, was es nicht gibt! ALLES IST MÖGLICH!“

Wir haben mit Domo24h einen Pflegedienst aufgebaut, der sich mit 3 Hauptleistungen auf erstklassige Pflege in den eigenen 4 Wänden fokussiert. Unsere Leistungen sind inhaltlich so flexibel und individualisierbar, dass wir für jede Pflegesituation die optimale Lösung anbieten können.

WIESO AUF ETWAS VERZICHTEN, WENN MAN BEI DOMO24H ALLES HABEN KANN?



FAKT 1:

Domo24h ist KEINE Agentur!

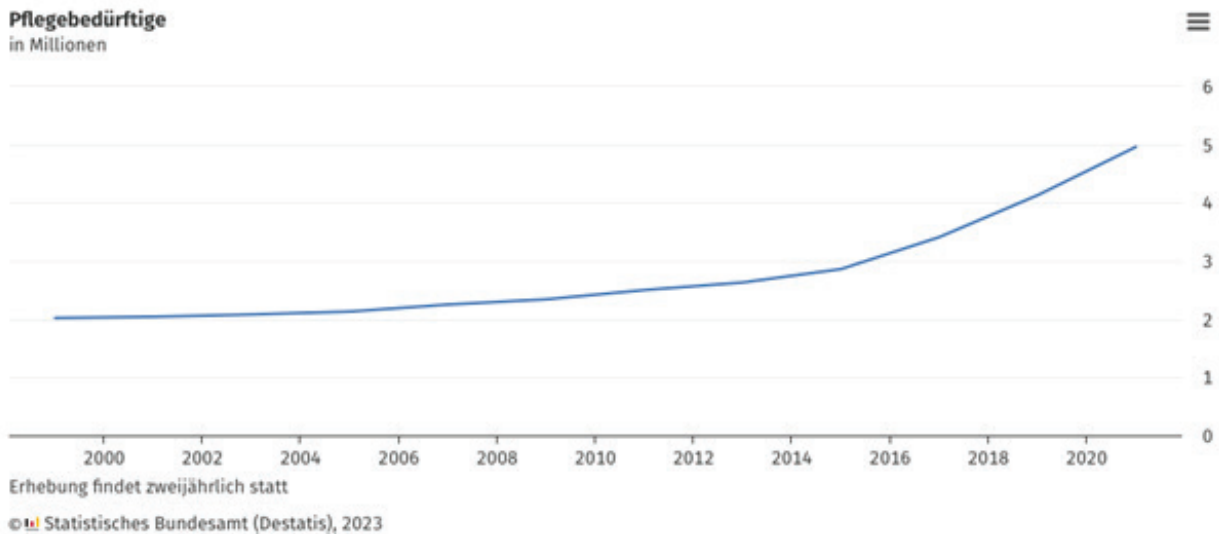
Wir sind ein **deutscher eingetragener ambulanter Pflegedienst** und dürfen mit allen Pflegekassen und Sozialhilfeträgern abrechnen (Sachleistungen, Verhinderungspflege & Betreuungsleistungen). Die Pflegekräfte kommen aus der EU, überwiegend aus Osteuropa, sprechen kommunikativ deutsch und werden von unserer Personalabteilung mit großer Sorgfalt ausgesucht.

Wir begleiten Sie- jederzeit!



PFLEGE ZUHAUSE IST DIE ZUKUNFT

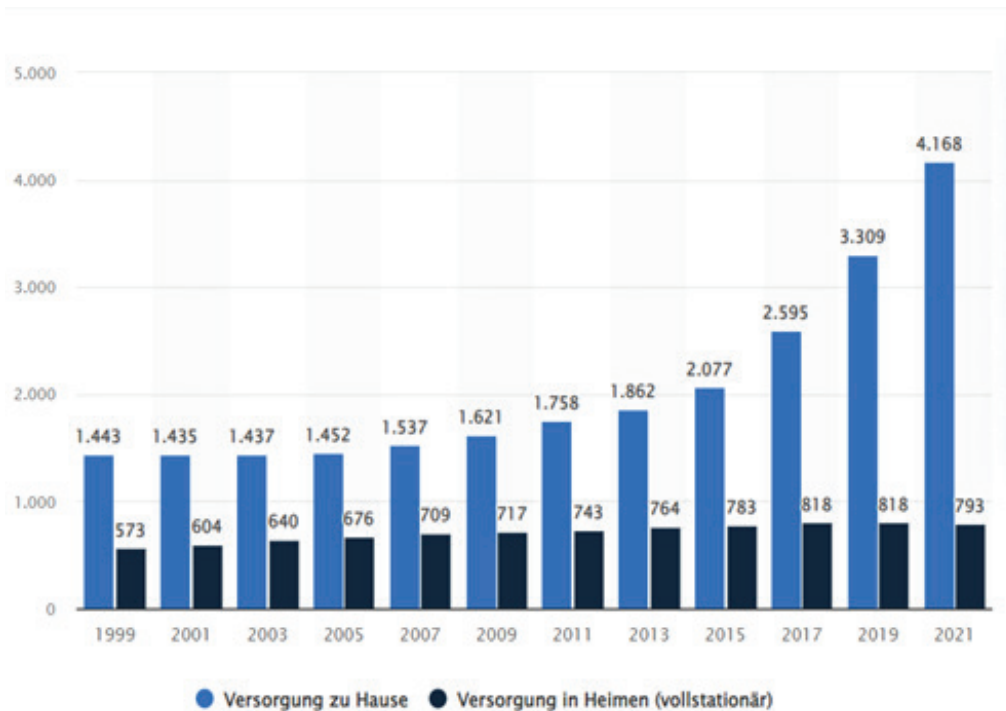
ERFAHREN SIE, WARUM KEIN WEG MEHR AN DER HÄUSLICHEN PFLEGE VORBEIFÜHRT UND WARUM PROFESSIONELLE HILFE UNERLÄSSLICH IST



Quelle: Statista 2023

Wir haben hier für Sie ein paar aussagekräftige Zahlen und Fakten zusammengetragen:

- Zahl der pflegebedürftigen Menschen in Deutschland:
2011: 2,5 Millionen
2021: 5 Millionen
2055: 6,8 Millionen (Schätzung laut Pflegevorausberechnungen)
 - Von 5 Millionen pflegebedürftigen Menschen werden:
84% Zuhause
16% vollstationär in Pflegeheimen versorgt
 - Profil pflegender Angehöriger (laut Dt. Ärzteblatt):
68 %: weiblich
73 %: verheiratet
Hauptanteil: zwischen 55 und 64 Jahre
über 32% aller Hauptpflegepersonen: \geq 64 Jahre
 \triangleq Generation der zu pflegenden Person
 - Ergebnis diverser Studien (TK, AOK, DAK, BARMER, Dt. Ärzteblatt):
Überforderung und Überlastung der pflegenden Angehörigen nimmt immer weiter zu
- } ein Anstieg von 37%!



Unsere Welt verändert sich. Permanent ist alles im Umbruch. Neben unvorhersehbaren Ereignissen und politischen und wirtschaftlichen Entscheidungen, befinden wir uns mitten im demografischen Wandel, begleitet von einem akuten Pflegenotstand, der spürbarer nicht mehr werden kann. Während die Gesellschaft immer älter wird und somit zum einen das Risiko der Pflegebedürftigkeit steigt und zum anderen die Menschen länger gepflegt werden müssen, nimmt die Zahl der Pflegekräfte rapide ab. Viele Menschen, die in der Pflege tätig sind, gehen ab 2030 in Rente, sodass der Fachkräftemangel ein immer größer werdendes Problem wird und die Versorgung im vollstationären Setting gar nicht mehr gewährleistet werden kann! Noch dazu werden die Pflegekosten auch zukünftig steigen, wodurch sich viele Menschen die stationäre Pflege im Heim nicht mehr leisten können.

Wen wundert, dass Pflege immer mehr zur Familiensache wird?

Gerade in sensiblen Zeiten der Pflegebedürftigkeit möchten die meisten pflegebedürftigen Menschen im eigenen Zuhause leben und versorgt werden! Die vertraute Umgebung bietet das Gefühl von Sicherheit und Schutz und kann dabei unterstützen, dem rapiden körperlichen und geistigen Abbau massiv entgegenzuwirken.

Und genau diesen Wunsch wollen die meisten Angehörigen erfüllen und übernehmen selbst die Pflege ihres Angehörigen.

So ist die Angehörigenpflege DIE tragende Säule der Versorgung pflegebedürftiger Menschen, ohne die die dramatische Pflegesituation in Deutschland noch gravierender wäre als sie ohnehin schon ist.

Pflegende Angehörige: Hoch belastet und gefühlt allein gelassen

(Dt. Ärzteblatt 2019)

Einen Menschen pflegen, der einem nahesteht, kann erfüllend sein und wunderschöne Momente



mit sich bringen, jedoch ist es vor allem eins: eine Mammutaufgabe und sie bringt neben extremer körperlicher Belastungen in den meisten Fällen viele weitere Herausforderungen, Ängste und Sorgen mit sich.

- organisatorische Aufgaben
- Aneignung von Wissen zu bestimmten Krankheitsbildern
- Mobilitätsförderung
- Sturzvermeidung
- Organisation von Pflegehilfsmitteln
- pflegerische Tätigkeiten: von A wie Anziehen bis Z wie Zahnpflege
- Unterstützung beim Aufstehen, Hinsetzen und Gehen
- Medikamentengabe
- Durchführen von Prophylaxen, z.B. bei Dekubitus
- uvm.

Was klingt wie die Beschreibung des Ausbildungsplans für Pflegefachpersonal, sind die täglichen Aufgaben eines pflegenden Angehörigen!
Und diese müssen von heute auf morgen übernommen werden, da Pflegebedürftigkeit häufig nicht planbar ist.

Im Fokus der ärztlichen Versorgung steht die pflegebedürftige Person mit ihrem Krankheitsbild, während Angehörige mit ihren Themen, Wünschen und Anliegen in den Hintergrund rücken. Häufig bleibt ihnen selbst gar nicht die Zeit, sich mit ihren eigenen Belangen zu befassen, da der zu Pflegenden die volle Aufmerksamkeit benötigt.

Trotz der immensen Belastung der pflegenden Angehörigen, erfolgt die Angehörigenpflege zumeist ohne Unterstützung durch professionelles Fachpersonal, wie bspw. einen Pflegedienst und das, obwohl die Zahl der ambulanten Pflegedienste in den letzten 20 Jahren um fast die Hälfte gestiegen ist. Hatte man Glück und ist ein ambulanter Pflegedienst im Einsatz, reicht die Unterstützung von 1-2 Stunden pro Tag oftmals nicht aus bzw. verschafft nicht die dringend benötigte Entlastung.

Wer professionelle Hilfe möchte- und da erzählen wir Ihnen wahrscheinlich nichts Neues- muss sich zunächst durch einen Gesetzesdschungel kämpfen, der **unübersichtlich, komplex, unflexibel** und **nicht verständlich** ist. Es fehlt die Zeit alle notwendigen Informationen einzuholen und selbst die Infos helfen oft nicht weiter, denn um diese zu verstehen müsste man sich mit diversen Sozialgesetzbüchern und Bestimmungen auskennen.

Weitere Gründe, warum pflegende Angehörige auf Entlastungsangebote verzichten, sind:

- **mangelhafte Pflegeinfrastruktur**
- **massive Aufzahlungen**
- **zu hohe bürokratische Anforderungen: kompliziertes Antragsverfahren und lange Wartezeiten**
- **nicht genügend Kapazitäten**

Was man nicht vergessen darf: die Generation, die aktuell hauptsächlich die Pflege der Angehörigen übernimmt, ist selbst bereits in dem Alter, in dem das Risiko der Pflegebedürftigkeit immer mehr steigt. Wer übernimmt denn die Pflege, wenn die pflegenden Angehörigen selbst



Patienten sind? Die Generation, die so großen Wert auf Work-Life-Balance legt?

Jede zweite Person in Deutschland ist heute älter als 45 und jede fünfte Person älter als 66 Jahre. Über 2,6 Millionen Menschen sind hochbetagt, also über 85 Jahre. Die Altersgruppe der Ü 65-Jährigen wird stark ansteigen- auf über 22 Millionen Personen im Jahr 2030. Die Zahl der unter 20-Jährigen hingegen, wird auf etwa 12,9 Millionen sinken.

Pflege zuhause kann ohne kompetente Partner maximal nur eine begrenzte Zeit erbracht werden, denn ab einem bestimmten Punkt betrifft es Ihre eigene psychische, körperliche und/oder mentale Gesundheit! Und dazu darf es gar nicht erst kommen!

Letztendlich gibt es auf die Frage nach: zu wenig Angebote oder zu wenig Wissen nur 1 eindeutige Antwort: zu wenig Angebote **UND** zu wenig Wissen! Und ja, wir brauchen auch dringend optimierte und der aktuellen Situation angepasste Denkweisen.

Fehlendes Wissen und mangelnde Aufklärung sind allerdings nicht nur ein Problem bei Betroffenen! Auch Behörden, Anlaufstellen und Entscheider haben oft nicht alle notwendigen Informationen, um angemessen zu beraten bzw. zu entscheiden.

Wir als Anbieter der 24h Pflege mussten diese Erfahrung schon einige Male machen, denn gerade in diesem Bereich gibt es viele Missverständnisse und Vorurteile, die größtenteils aus schlechten Erfahrungen auf dem „Schwarzmarkt“ resultieren.

Daher sehen wir es als unsere Aufgabe nicht nur zielgruppenspezifisch, sondern - übergreifend aufzuklären, denn wenn die Anlauf- und Entscheiderstellen nicht über ausreichend Kenntnisse verfügen, wie sollen Sie dann ausreichend beraten werden oder die richtige Hilfe erhalten?

Pflege zuhause ist die Zukunft, auch laut dem Altersforscher François Höpflinger, der der Meinung ist, dass Altersheime künftig nur noch für schwer Pflegebedürftige nötig sein werden und somit zu Hospizen werden.

Die Menschen möchten im Alter so autonom und selbstbestimmt wie möglich in ihrer gewohnten Umgebung wohnen bleiben. Daher ist die Pflege im eigenen Zuhause DIE Lösung! Trotz der engmaschigen und vollumfänglichen Versorgung ist die Pflege in den eigenen 4 Wänden eine ambulante Hilfe- und somit im Eigenanteil NICHT vergleichbar mit dem des stationären.

Aus diesem Grund muss die 24h Pflege dringend aus der rechtlichen Grauzone geholt werden, denn diese attraktive Form der Pflege ist essentiell und **unsere Zukunft.**



FAKT 2:

All unseren Leistungen geht IMMER mind. 1 persönliches, kostenloses und ganz individuelles Beratungsgespräch voraus.

Wir möchten Sie und Ihre Pflegesituation kennenlernen.

Wir möchten erfahren wie es Ihnen und Ihrem zu pflegenden Angehörigen geht, was Sie sich wünschen und was Sie brauchen.

Erst wenn wir uns ein umfassendes Bild machen konnten, ist es möglich die optimale Hilfe zu empfehlen und die passende Pflegekraft zu finden.



„WIR PFLEGEN MENSCHEN IN DEN EIGENEN 4 WÄNDEN

**WEIL ES ZUHAUSE AM SCHÖNSTEN
IST!“**

Ob punktuelle und individuelle 1:1
Betreuung und Unterstützung im Alltag oder
Rundum-Versorgung im eigenen Zuhause

**Wir sind Ihr Experte für Pflege in der
vertrauten Umgebung.**



24H PFLEGE

Die 24h Pflege ist eine Rundum-Versorgung in den eigenen 4 Wänden und besonders bedeutsam in sensiblen Zeiten der Pflegebedürftigkeit.

Die von uns ausgewählte Pflegekraft lebt im Haushalt der pflegebedürftigen Person und übernimmt die

- **Grundpflege**- Körperpflege (Waschen, Zähneputzen, Rasieren), Mobilität, Ernährung, Förderung der Eigenständigkeit, Prophylaxen
- **Hauswirtschaft**- einkaufen, kochen, putzen, waschen
- **Betreuung**- Beschäftigung, soziale Kontakte pflegen, Unterhaltung, Alltagsgestaltung, Begleitung zu Terminen, wie z.B. Arzt

Voraussetzungen für eine 24h Pflege

- Ein eigenes Zimmer für die Pflegekraft
- Zugang zu Badezimmer und Küche
- Freie Kost und Logis
- "WLAN" (keine allgemeine Pflicht aber wenige Pflegekräfte möchten darauf verzichten) *
- Ggf. Ambulanter Pflegedienst für die medizinische Versorgung

* Gibt es bisher kein WLAN ist das KEIN PROBLEM. Domo24h kann hier in Zusammenarbeit mit Vodafone weiterhelfen-ganz unkompliziert und für die Dauer der Pflege begrenzt!

Wer versorgt Sie, wenn die Pflegekraft frei oder Pause hat?

Wichtig: Die Pflegekraft plant ihre freie Zeit immer in Absprache mit Ihnen und passt sie Ihrer Planung und den Wünschen und Vorlieben der pflegebedürftigen Person an.

Pause: Macht die zu pflegende Person z.B. einen Mittagsschlaf, dann nutzt die Pflegekraft diese Zeit für die Pause. Alternativ können ein ambulanter Pflegedienst bzw. stundenweise Versorgung der Überbrückung dienen.

Freier Tag: Kann die Versorgung nicht von Angehörigen, Nachbarn oder Bekannten gewährleistet werden, kann die stundenweisen Versorgung eine Lösungsoption sein.

Wie lange bleibt die Pflegekraft?

Die Pflegekraft bleibt mind. 2 Monate, nach Absprache ggf. auch länger. Sie wechselt sich mit einer weiteren Pflegekraft ab, sodass im Idealfall 2 Pflegekräfte im Wechsel arbeiten.

Was passiert, wenn sich die zu pflegende Person nicht mit der Pflegekraft versteht?

Nach Einzug der Pflegekraft beim Patienten beginnt die Kennenlernzeit- sollte es zu Unstimmigkeiten kommen oder die „Chemie“ einfach nicht passen, wird die Pflegekraft ausgetauscht.



Was passiert, wenn die Pflegekraft erkrankt?

Kann die Versorgung aufgrund der Erkrankung der Pflegekraft nicht mehr gewährleistet werden, kümmern wir uns um eine Ersatzpflegekraft.

Was kostet die 24h Pflege?

Domo24h kann direkt mit allen Kassen und Sozialhilfeträgern abrechnen.

Die Kosten der 24h Pflege sind vom Pflegegrad abhängig- je höher der Pflegegrad, desto geringer der Eigenanteil.

Patienten mit Pflegegrad bekommen Pflegeleistungen, die von der Pflegekasse ausbezahlt werden. Diese Pflegeleistungen werden in Sachleistungen umgewandelt.

Die Sachleistungen bilden zusammen mit der Verhinderungspflege und den Betreuungsleistungen unser Abrechnungsmodell und können von uns mit der Kasse bzw. dem Sozialhilfeträger abgerechnet werden.

Beträge, die nicht abgerechnet werden können, werden privat in Rechnung gestellt.

Lebt im Haushalt eine weitere Person, die im Rahmen der 24h Pflege mitbetreut wird, berechnen wir einen Pauschalbetrag von 997€.

Es erfolgt ebenfalls eine Abrechnung der Sachleistungen, Verhinderungs- und Kurzzeitpflege und Betreuungsleistungen nach dem SGB XI.

Wir haben eine klare Kostentransparenz- wir berechnen keine Zusatzkosten oder Gebühren!

In Ihrem persönlichen Beratungsgespräch können wir gerne gemeinsam eine genaue Kostenaufstellung erstellen und Ihren Eigenanteil berechnen.





VERHINDERUNGS- UND KURZZEITPFLEGE IN FORM VON 24H PFLEGE

Unsere Verhinderungs- und Kurzzeitpflege versteht sich als 24h Pflege im eigenen Zuhause, um einen vorübergehenden Umzug in ein Pflegeheim zu verhindern. Das heißt: Kann die Hauptpflegeperson vorübergehend die Pflege nicht leisten, z.B. wegen Urlaub oder eigener gesundheitlicher Probleme, können wir die Versorgung zuhause in Form der 24h Pflege für eine klar definierte Zeit übernehmen.

So kann die bekannte Kurzzeitpflege im stationären Pflegeheim vermieden werden.

Es gelten dieselben Rahmenbedingungen wie bei der 24h Pflege:

Übernommen werden:

- **Grundpflege-** Körperpflege (Waschen, Zähneputzen, Rasieren), Mobilität, Ernährung, Förderung der Eigenständigkeit, Prophylaxen
- **Hauswirtschaft-** einkaufen, kochen, putzen, waschen
- **Betreuung-** Beschäftigung, soziale Kontakte pflegen, Unterhaltung, Alltagsgestaltung, Begleitung zu Terminen, wie z.B. Arzt

Voraussetzungen für eine 24h Pflege

- Ein eigenes Zimmer für die Pflegekraft
- Zugang zu Badezimmer und Küche
- Freie Kost und Logis
- "WLAN" (keine allgemeine Pflicht aber wenige Pflegekräfte möchten darauf verzichten) *
- Ggf. Ambulanter Pflegedienst für die medizinische Versorgung

* Gibt es bisher kein WLAN ist das KEIN PROBLEM. Domo24h kann hier in Zusammenarbeit mit Vodafone weiterhelfen-ganz unkompliziert und für die Dauer der Pflege begrenzt!

Wer versorgt Sie, wenn die Pflegekraft frei oder Pause hat?

Wichtig: Die Pflegekraft plant ihre freie Zeit immer in Absprache mit Ihnen und passt sie Ihrer Planung und den Wünschen und Vorlieben der pflegebedürftigen Person an.

Pause: Macht die zu pflegende Person z.B. einen Mittagsschlaf, dann nutzt die Pflegekraft diese Zeit für die Pause. Alternativ können ein ambulanter Pflegedienst bzw. stundenweise Versorgung der Überbrückung dienen.

Freier Tag: Kann die Versorgung nicht von Angehörigen, Nachbarn oder Bekannten gewährleistet werden, kann die stundenweisen Versorgung eine Lösungsoption sein.



Wie lange bleibt die Pflegekraft?

Die Pflegekraft bleibt mind. 2 Monate, nach Absprache ggf. auch länger. Sie wechselt sich mit einer weiteren Pflegekraft ab, sodass im Idealfall 2 Pflegekräfte im Wechsel arbeiten.

Was passiert, wenn sich die zu pflegende Person nicht mit der Pflegekraft versteht?

Nach Einzug der Pflegekraft beim Patienten beginnt die Kennenlernzeit- sollte es zu Unstimmigkeiten kommen oder die „Chemie“ einfach nicht passen, wird die Pflegekraft ausgetauscht.

Was passiert, wenn die Pflegekraft erkrankt?

Kann die Versorgung aufgrund der Erkrankung der Pflegekraft nicht mehr gewährleistet werden, kümmern wir uns um eine Ersatzpflegekraft.

Was kostet die Verhinderungs- und Kurzzeitpflege?

Domo24h kann direkt mit allen Kassen und Sozialhilfeträgern abrechnen.

Die Gesamtkosten sind abhängig vom Pflegegrad und der Einsatzdauer.

Sofern mind. Pflegegrad 1 vorliegt kann mit der Pflegekasse bzw. dem Sozialhilfeträger abgerechnet werden. Grundsätzlich gilt: je höher der Pflegegrad, desto mehr kann mit der Kasse abgerechnet werden.

Es bestehen mehrere Möglichkeiten die Kosten für einen Kurzzeitpflegeeinsatz zu berechnen:

1. Möglichkeit: reine Privatleistung– hier werden die Gesamtkosten privat in Rechnung gestellt.
2. Möglichkeit: Aufsplittung der Gesamtkosten, die dann mit der Pflegekasse bzw.- dem Sozialhilfeträger abgerechnet werden.

Lebt im Haushalt eine weitere Person, die im Rahmen der Verhinderungs- und Kurzzeitpflege mitbetreut wird, berechnen wir einen Pauschalbetrag von 997€.

Es erfolgt ebenfalls eine Abrechnung der Sachleistungen, Verhinderungs- und Kurzzeitpflege und Betreuungsleistungen nach dem SGB XI.

Wir haben eine klare Kostentransparenz– wir berechnen keine Zusatzkosten oder Gebühren!

In Ihrem persönlichen Beratungsgespräch können wir gerne gemeinsam eine genaue Kostenaufstellung erstellen und Ihren Eigenanteil berechnen.



AUF 1 BLICK:

IHRE VORTEILE DER BEFRISTETEN UND UNBEFRISTETEN 24H PFLEGE:

- **Vertraute Umgebung:** Die pflegebedürftige Person kann in ihrer vertrauten Umgebung bleiben, was oft zu mehr Komfort und emotionaler Stabilität führt.
- **Individuelle Betreuung:** Der Pflegealltag kann ganz flexibel und individuell gestaltet und den Bedürfnissen der zu pflegenden Person angepasst werden. Dies macht es den Pflegebedürftigen einfacher, sich auf die neue Situation einzulassen und parallel zu einer wesentlich höheren Zufriedenheit führt. In einer Pflegeeinrichtung ist dies in diesem Umfang nicht möglich.
- **Kontinuität:** Die kontinuierliche Pflege im eigenen Zuhause und der Einsatzwechsel von 2 Stammkräften, verbessern die Qualität der Betreuung und ist insbesondere für Personen mit komplexen Pflegebedürfnissen von Vorteil.
- **Entlastung der Angehörige:** Durch die professionelle Versorgung und die Übernahme der hauswirtschaftlichen Tätigkeiten, können die Angehörigen die Zeit mit ihrem Angehörigen intensiv nutzen und genießen. Die Unterstützung in bürokratischen Angelegenheiten sorgt für zusätzliche Entlastung.
- **Soziales Netzwerk:** Die pflegebedürftige Person kann weiterhin mit Nachbarn, Freunden und Gemeinschaft in Kontakt bleiben. Auch Sie als Angehörige können, wenn Sie das wünschen, problemlos in den Pflegeprozess integriert werden.
- **Wohlbefinden:** Pflege im eigenen Zuhause ermöglicht es den Menschen, in ihrer vertrauten und gewohnten Umgebung zu bleiben. Strukturen und Routinen bleiben erhalten und damit auch ein großes Stück Eigenständigkeit. Dies kann eine bessere Lebensqualität und ein Gefühl von Sicherheit und Geborgenheit bieten und es kann den Pflegebedürftigen dabei unterstützen, sich auf die neue Situation einzulassen. Durch den Erhalt der Routinen und Strukturen



STUNDENWEISE VERSORGUNG

Die stundenweise Versorgung ist eine flexible häusliche 1:1 Betreuung im Alltag durch Hilfskräfte und sorgt für Unterstützung in einzelnen Bereichen.

Dabei kann ganz individuell auf Wünsche und Bedürfnisse eingegangen werden, immer unter Berücksichtigung der vorhandenen Interessen und zu fördernden Fähigkeiten.

Diese Hilfe ist besonders dann geeignet, wenn

- die Person noch grundsätzlich in der Lage ist allein zu leben und nur punktuell Hilfe benötigt oder
- im Rahmen der Angehörigenpflege bzw. 24h Pflege als Ergänzung, bspw. Zu Ihrer Entlastung als pflegender Angehöriger oder als Überbrückung beim freien Tag der Pflegekraft bzw. ihrer Pausenzeit.

Was kostet eine stundenweise Versorgung?

Die stundenweise Versorgung hat eine Mindesteinsatzdauer von 2 Stunden pro Einsatz.

Die Kosten werden pro Stunde mit einem Stundensatz in Höhe von 35,00€ berechnet. Ebenfalls abgerechnet werden die Fahrtkosten mit 0,30 € pro gefahrene Kilometer.

Kann Domo24h direkt mit der Kasse abrechnen?

Diese Betreuungsleistung kann bei vorliegendem Pflegegrad von der Pflegekasse übernommen werden, da Pflegebedürftige mit Pflegegrad Anspruch auf zusätzliche Betreuungsleistungen haben.

Bei Vorliegen von mind. Pflegegrad 1 können wir direkt mit der Pflegekasse oder dem Sozialhilfeträger abrechnen.

Welche Leistungen der Pflegeversicherung können für die stundenweise Versorgung eingesetzt werden?

Es gibt folgende Möglichkeiten der Abrechnung:

- Entlastungsbetrag (125€/ Monat) --> bei angesparten Entlastungsbeträgen kann der bisher angesparte Gesamtbetrag abgerechnet werden
- Verhinderungspflege
- Pflegesachleistungen bzw. Pflegegeld



FAKT 3:

Wir sind der einzige Anbieter in der Umgebung, der die Verhinderungs- und Kurzzeitpflege in Form der 24h Pflege anbietet!

Auch ein temporärer Auszug aus dem eigenen Zuhause kann für pflegebedürftige Menschen ein gravierender Einschnitt sein- gerade bei Demenzerkrankungen und weiteren besonderen Pflegebedarfen.

Wir möchten, dass jeder die Möglichkeit auf Pflege im eigenen Zuhause hat- egal für wie lange!



UNSER VERSPRECHEN AN SIE- ZU 100%

QUALITÄT, FLEXIBILITÄT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND EHRlichkeit WERDEN BEI UNS GROß GESCHRIEBEN.

AUFGRUNDESSEN GEBEN WIR IHNEN FOLGENDES VERSPRECHEN:

Mit einer Pflegebedürftigkeit treten sowohl organisatorische als auch finanzielle Probleme auf, welche Patienten und Angehörige gleichermaßen vor neue Herausforderungen stellen. Wir wissen um die Hürden und Anforderungen, mit denen vor allem Sie als Angehöriger sich in der neuen Situation konfrontiert sehen. Aus diesem Grund genießen unsere Kunden unseren umfassenden **Rundum-Service**, der neben der erstklassigen Pflegeleistungen die Übernahme von administrativem und organisatorischem Stress meint.

Durch die sozialversicherungspflichtige Anstellung unserer Pflegekräfte müssen Sie sich um nichts weiter kümmern.

Doch unser Serviceversprechen meint noch mehr: egal ob Beantragung des Pflegegrades, der Höherstufung oder der Verhinderungspflege- wir übernehmen alles für Sie. Sie erhalten alles zur Durchsicht und Unterschrift und wir schicken es dann für Sie an die richtige Stelle- alles unkompliziert und transparent.

Wir haben uns nicht nur als Experte für Pflege im eigenen Zuhause etabliert, sondern auch als **verlässlicher Partner**, der Sie in allen Aspekten der Pflege unterstützt. Mit unserem umfassenden Service setzen wir neue Maßstäbe in der häuslichen Pflege und ermöglichen es, in der vertrauten Umgebung gut versorgt zu sein.

Mit einer **Bedarfsanalyse** ermitteln wir die genauen Pflegebedürfnisse der Person, indem wir eine umfassende Einschätzung des Gesundheitszustands, der Fähigkeiten und Einschränkungen durchführen. Aufgrund dieser Analyse erstellen wir einen detaillierten Plan, welcher Grundlage der Pflege wird. Nichts ist von Dauer- daher der Plan in regelmäßigen Abständen überprüft und bei Bedarf entsprechend angepasst. Nur so kann die Pflege bedarfsorientiert und zielführend sein.

Um die **Auswahl der Pflegekraft** kümmert sich ein erfahrenes Team und bevor sie in den ersten Einsatz geht, wird die Pflegekraft eingehend geschult und gebrieft. Zusätzlich wird bei der Auswahl auch auf speziell vorliegende Bedürfnisse eingegangen, wie zum Beispiel eine Demenzerkrankung. Um Ihnen diesen Service auch zu jedem Zeitpunkt der Hilfe gewährleisten zu können, bieten wir eine **24h Rufbereitschaft**. Unsere Aufgabe ist es, die passende Pflegekraft zu finden, die die pflegebedürftige Person umfassend in Ihrem Zuhause betreut und versorgt. Doch damit ist es noch lange nicht getan! Wir sind jederzeit für Sie erreichbar, um sicherzustellen, dass Sie jederzeit die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen. Sollten Probleme aufkommen, die unsere Hilfe erfordern, gewährleisten wir Ihnen eine kundenorientierte Problemlösung und einen schnellen Einsatz.

Ein persönlicher Ansprechpartner von Domo24h ist immer für Sie da- von Anfang und während der gesamten Laufzeit!



Ein weiterer zentraler Baustein unseres Serviceversprechens sind die **Pflegevisiten**.

Im Rahmen der Pflegevisiten werden Sie in regelmäßigen Abständen von einer unserer Pflegefachkräfte besucht. Bei den Besuchen werden die Pflegedokumentationen eingesehen und überprüft, die von den Pflegekräften geführt werden.

Zudem können alle aktuellen Themen, Anliegen oder Unstimmigkeiten besprochen werden.

Es geht

- um **die zu pflegende Person**: wie geht es ihr, wie wird der Pflegealltag gestaltet, wie ist die Beziehung zur Pflegekraft und bei Bedarf: werden (weitere) Hilfsmittel benötigt, hat sich an der gesundheitlichen Situation etwas verändert?
- um die **Pflegekraft**: wie geht es der Pflegekraft, ist sie gut untergebracht, fühlt sie sich wohl und wie beurteilt sie die Pflegesituation?
- um Sie als **Angehörigen**: wie erleben Sie die Betreuung und Pflege, können alle Maßnahmen so umgesetzt werden, wie geplant?

Wir sind uns dessen bewusst, dass es nichts Intimeres gibt als die Pflege eines Menschen.

Vertrauen, Respekt und Wertschätzung sind hierfür unabdingbar. Stimmt die Chemie nicht, wird die Pflegekraft ausgewechselt.





FAKT 4:

Alle Pflegekräfte sind nach deutschem Arbeitsschutzgesetz sozialversicherungspflichtig bei Domo24h angestellt.

Das heißt sie:

- werden von uns bezahlt
- arbeiten 6 Tage/ Woche
- haben 2 Stunden Pause/ Tag und
- ihre Arbeitserlaubnis liegt automatisch vor.

Wir legen großen Wert auf Transparenz und eine faire und legale Anstellung unserer Pflegekräfte.



PFLEGE ZUHAUSE IST DIE ZUKUNFT

Lassen Sie uns gemeinsam Ihre Zukunft gestalten

In 4 einfachen Schritten:

Schritt 1 KONTAKTAUFNAHME	Kontaktieren Sie uns. Sie haben die Wahl: <ul style="list-style-type: none">- E-Mail- Whatsapp- Telefon- Kontaktformular- Social Media (Instagram & Facebook)
Ganz unkompliziert: vereinbaren Sie Ihr persönliches und unverbindliches Erstgespräch mit einer unserer Expertinnen bei Ihnen Zuhause.	Schritt 2 TERMIN FÜR ERSTGESPRÄCH VEREINBAREN
Schritt 3 KENNELERNEN & BEDARFSANALYSE	In Ihrem individuellen Beratungsgespräch lernen wir uns kennen, analysieren Ihre aktuelle Pflegesituation und erstellen mithilfe unserer Leistungen Ihre ganz persönliche Lösung.
Die passende Pflegekraft wird für Sie gesucht, die Anreise wird klar kommuniziert und wir können gemeinsam entspannt in die Zukunft starten.	Schritt 4 ZUKUNFT STARTEN



FAKT 5:

Weil Pflegebedürftigkeit oft nicht planbar ist und bei ihrem Eintreten eine schnelle Lösung geschaffen werden muss,

garantieren wir einen Pflegebeginn innerhalb von **3 bis 10 Tagen.**

Ein klarer Vorteil gegenüber der stationären Pflege, denn mal ehrlich: wo bekommt man heute noch in dieser kurzen Zeit einen Pflegeplatz?



**„DIE BESTE ARZNEI
FÜR DEN MENSCHEN
IST DER MENSCH.**

**LIEBE IST DER
HÖCHSTE GRAD DER
ARZNEI.“**

PARACELSUS



WAS UNSERE KUNDEN SAGEN...



Robert Bendul

2 Rezensionen



★★★★★ vor einem Jahr

Absolut kompetent, engagiert und vor allem sehr einführend. Die beiden Damen nahmen sich sehr viel Zeit und erklärten uns alles sehr genau, es fehlte nie an Transparenz. Ich kann es nur jedem weiterempfehlen.



Juliane Doermann

20 Rezensionen · 30 Fotos



★★★★★ vor einer Woche **NEU**

Die Suche nach einem geeigneten Pflegedienstleister ist nicht einfach. Es muss so Vieles genau passen: Fachwissen, Einfühlungsvermögen, Zuverlässigkeit, Service und und und. Mit Domo24h haben wir genau das gefunden. Wir sind jetzt schon ein paar Monate bei Domo24h und wir sind rundum zufrieden. Unsere beiden Pflegekräfte sind top, wir haben jederzeit einen Ansprechpartner- egal wann und DAS ist nicht selbstverständlich! Und der Einsatz von allen Beteiligten ist einfach toll. Sie waren und sind eine große Stütze in einer echt schweren Zeit.



Daves Apartment

Local Guide · 61 Rezensionen · 15 Fotos



★★★★★ vor 2 Wochen **NEU**

Sehr freundliche und vor allem kompetente Hilfe in unserem Fall. Hier wurde uns zugehört und auf unsere Probleme bezüglich einer benötigten 24 Std. Pflege eingegangen. Das Team ist sehr engagiert und hilft!

Buron Azizi

2 Rezensionen



★★★★★ vor einem Jahr

Ein Glücksgriff Domo 24h GbR !!!

Unsere Mutter fühlt sich gut versorgt, die eingesetzten Betreuungskräfte kümmern sich und sind sehr engagiert. Die Vermittlungsvorschläge orientieren sich dabei an den Kundenvorgaben hinsichtlich Betreuungserfahrung, Deutschkenntnissen, Interessen und Temperament der osteuropäischen Pflegekraft. Bei unseren geliebten Mutter waren zwei Kräfte im Wechsel für jeweils drei Monate im Einsatz – und beide waren gleichermaßen aufopfernd und lebenswürdig. Der Kontakt zur Domo 24h ist bisher immer unkompliziert und freundlich.

Ein dickes Lob meinerseits, es ist beruhigend zu wissen eine gute Entscheidung getroffen zu haben

vielen lieben Dank



UNSERE KOOPERATIONSPARTNER

